

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
|--------|-------|-------|---------|
| 373869 | 香川県   | 宇多津町  | 町村 IV-2 |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.6%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  | 98.5%        |
| 案内・受付           |       |                           | 75.0%   | 89.9%        |
| 電話交換            |       |                           | 84.6%   | 92.8%        |
| 公用車運転           |       |                           | 92.3%   | 88.6%        |
| し尿収集            | ○     | 直営を維持                     | 95.9%   | 98.2%        |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.3%   | 97.5%        |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 66.7%   | 72.5%        |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 88.6%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         |       |                           | 31.3%   | 38.0%        |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%  | 99.0%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 94.7%   | 97.1%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 99.1%        |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9%        |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6%   | 97.8%        |
| 調査・集計           |       |                           | 93.5%   | 96.3%        |

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況: 設置予定無し → 予定時期: -

**窓口業務の民間委託**

委託状況: 委託予定無し

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況 → 業務改革効果

**【参考】**

| 類似団体    |       | 全国(市区町村分) |       |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 11.1%   | 15.9% | 14.2%     | 27.4% |

### (4)庶務業務の集約化

**実施状況**

実施済

**委託状況**

委託予定無し

**対象部局**

|      |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
| ○    |     | ○     |     |

**対象業務**

|    |    |      |      |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○  | ○  | ○    | ○    |

**【参考】**

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 28.6%     | 0.0% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 33.5%     | 3.3% |

**BPRの手法を用いた業務分析**

取組状況 → 業務改革効果

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】    |              |
|-----------------------|-------|---------|--------|-------------------|------------|-------------------------|---------|--------------|
|                       |       |         |        |                   |            |                         | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 常駐職員を配置していない      | 0          |                         | 18.8%   | 40.1%        |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 26.4%   | 48.4%        |
| プール                   | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 25.0%   | 52.0%        |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 7.1%    | 13.7%        |
| 宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 81.5%   | 85.0%        |
| 休業施設(公共浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 73.7%   | 75.6%        |
| キャンプ場等                | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 57.9%   | 59.2%        |
| 産業情報提供施設              | 1     | 1       | 100.0% |                   | 0          |                         | 72.7%   | 75.0%        |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 16.7%   | 65.8%        |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 50.0%   | 40.2%        |
| 大規模公園                 | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 31.0%   | 44.2%        |
| 公営住宅                  | 7     | 0       | 0.0%   | 費用対効果が見込まれないため    | 0          |                         | 0.8%    | 16.2%        |
| 駐車場                   | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 14.6%   | 37.1%        |
| 大規模公園、斎場等             | 1     | 0       | 0.0%   | 常駐職員を配置していない      | 0          |                         | 7.9%    | 22.8%        |
| 図書館                   | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 4.8%    | 20.2%        |
| 博物館(美術館、動物園、歴史館、植物園等) | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 16.7%   | 28.1%        |
| 公民館、市民会館              | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 8.6%    | 22.8%        |
| 文化会館                  | 1     | 1       | 100.0% |                   | 0          |                         | 21.6%   | 51.5%        |
| 合宿所、研修所等(県庁舎の常設施設)    | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 54.5%   | 50.1%        |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 50.0%   | 74.7%        |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 50.0%   | 49.0%        |
| 福祉・保健センター             | 0     | 0       |        |                   | 0          |                         | 45.5%   | 53.0%        |
| 児童クラブ、学童館等            | 5     | 0       | 0.0%   | 他事業も行っているため       | 5          | 他業務と兼務しているため            | 18.3%   | 24.5%        |

### (5)自治体情報システムのクラウド化

**実施済**

○

**類型**

|         |   |
|---------|---|
| 自治体クラウド | ○ |
| 単独クラウド  |   |

**【参考】**

| 実施率(類似団体) |        |
|-----------|--------|
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 85.7%     | 55.6%  |
| 全国        |        |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |
| 41.4%     | 58.6%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

**策定済**

○

**策定予定**

策定予定時期

**【参考】**

| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

### (7)地方公会計の整備

**作成済**

○

**作成予定**

作成完了予定年度

**【参考】**

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 84.1% | 85.8%     |

(注1) 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体